

Agiles Projektmanagement in der Öffentlichen Verwaltung

Marco Nitschke

Agiles Projektmanagement in der Öffentlichen Verwaltung

Erfolgsfaktoren und Problemfelder

Bibliografische Informationen der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar

ISBN 978-3-96138-170-8

© 2019 Wissenschaftlicher Verlag Berlin

Olaf Gaudig & Peter Veit GbR

www.wvberlin.de / www.wvberlin.com

Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt.

Jede Verwertung, auch einzelner Teile, ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig. Dies gilt insbesondere für fotomechanische Vervielfältigung sowie Übernahme und Verarbeitung in EDV-Systemen.

Druck und Bindung: SDL – Digitaler Buchdruck, Berlin

Printed in Germany

€ 19,80

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	7
Vorwort von Prof. Dr. Wilfried Bernhardt, Staatssekretär a.D.	8
Danksagung	11
1. Einleitung	13
2. Ausgangssituation	17
2.1 Klassisches Projektmanagement in der öffentlichen Verwaltung ...	17
2.2 Exkurs: Komplexität nach Luhmann	21
3. Agiles Projektmanagement.....	25
3.1 Entwicklung des agilen Projektmanagements mit seinen Werten ..	25
3.2 Agile Prinzipien.....	30
3.2.1 Prinzip der Iterationen und Inkremente	30
3.2.2 Prinzip der Einfachheit.....	31
3.2.3 Prinzip der Änderung als Chance.....	32
3.2.4 Prinzip der Selbstorganisation.....	32
3.2.5 Prinzip der Reflexion	33
3.2.6 Prinzip der cross-funktionalen Zusammenarbeit	33
3.2.7 Prinzip der direkten Kommunikation und des Vertrauens	34
3.3 Agile Techniken	35
3.3.1 Product Backlog und Use Cases.....	36
3.3.2 Planungspoker.....	37
3.3.3 Taskboard.....	38
3.3.4 Daily-Standup-Meeting	39
3.3.5 Definition of Done	40
3.3.6 Timeboxing	41

3.3.7 Burndown Chart.....	41
3.4 Scrum als Methode des agilen Projektmanagements	43
3.4.1 Ursprung der agilen Methode Scrum.....	43
3.4.2 Grundsätzliche Vorgehensweise mit Scrum.....	45
4. Resümee agiles Projektmanagement versus klassisches Projektmanagement	55
5. Erfolgsfaktoren und Problemfelder von agilem Projektmanagement in der öffentlichen Verwaltung.....	57
5.1 Erfolgsfaktoren.....	58
5.1.1 Unterstützung des Top-Managements	58
5.1.2 Methodeneinsatz	62
5.1.3 Qualifizierung.....	64
5.1.4 Organisationsstruktur	70
5.2 Problemfelder	72
5.2.1 Rechtliche Erwägungen bei Einführung des agilen Projektmanagements	72
5.2.2 Aufbau von Parallelstrukturen	77
5.2.3 Rollenkonflikte	78
6. Rolle der Personalentwicklung	80
6.1 Recruitment und Talentmanagement	81
6.2 Rückkopplungseffekt auf das Arbeitgeberimage und die Employer Brand	85
7. Hybrides Projektmanagement.....	88
8. Zusammenfassung und Ausblick	91
Literaturverzeichnis	94