Informationskompetenz am Arbeitsplatz

Frank Nebelung

Informationskompetenz am Arbeitsplatz

Handeln unter dem Aspekt des unvollständigen Wissens in der Domäne Bank

Wissenschaftlicher Verlag Berlin
wvb

Bibliografische Informationen der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über http://dnb.ddb.de abrufbar

ISBN 978-3-96138-138-8

© 2019 Wissenschaftlicher Verlag Berlin
Olaf Gaudig & Peter Veit GbR
www.wvberlin.de / www.wvberlin.com
Alle Rechte vorbehalten.
Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt.
Jede Verwertung, auch einzelner Teile, ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig. Dies gilt insbesondere für fotomechanische Vervielfältigung sowie Übernahme und Verarbeitung in EDV-Systemen.

Druck und Bindung: SDL – Digitaler Buchdruck, Berlin
Printed in Germany
€ 36,00

Für meine geliebte Familie

Danke allen, die mich unterstützt, motiviert und immer wieder aus gedanklichen Sackgassen geholt haben.

Danke auch denen, die sich die Korrektur angetan und unendliche Geduld mit mir bewiesen haben.

Gewidmet ist diese Arbeit meiner Familie,

die ich über alles liebe,

die immer für mich da ist,

und mich jeden Tag aufs Neue,

noch glücklicher macht.

Inhalt

Inhalt 7

Abkürzungsverzeichnis 9

1 Problemstellung und Aufbau 11

2 Tätigkeit, Wissen und Informationskompetenz 17

2.1 Tätigkeit 17

2.1.1 Handlung und Tätigkeit 17

2.1.2 Aufgabe und Problem 23

2.1.3 Aktionsprogramm und Plan 27

2.1.4 Handlungsregulation nach Hacker 31

2.2 Wissen 41

2.2.1 Daten, Informationen und Wissen 41

2.2.2 Vorwissen, Erfahrung und Expertise 47

2.3 Informationskompetenz am Arbeitsplatz 51

2.3.1 Terminus Informationskompetenz 51

2.3.2 Informationskompetenz-Modelle 57

2.4 Informationskompetenz in der Bankendomäne 61

2.4.1 Domänenwahl 61

2.4.2 Beschreibung der Domäne 63

2.4.3 Messung in der Domäne 67

2.5 Zusammenfassung des Kapitels 73

3 Empirie 81

3.1 Konzeption der Interviewstudie 81

3.1.1 Design 81

3.1.2 Instrumente 83

3.1.3 Stichprobe ... 85
3.1.4 Durchführung ... 87
3.1.5 Analyse und Auswertung ... 89
3.1.6 Gütekriterien ... 95
3.2 Empirische Befunde ... 99
3.2.1 Informationsbeschaffung ... 101
3.2.1.1 Problemeingrenzung ... 101
3.2.1.2 Bedarfsermittlung ... 103
3.2.1.3 Quellenbestimmung ... 105
3.2.1.4 Quellenlokalisierung ... 107
3.2.1.5 Informationslokalisierung ... 109
3.2.1.6 Informationsselektion ... 111
3.2.2 Informationsbewertung ... 113
3.2.3 Informationsintegration ... 115
4 Diskussion ... 119
5 Zusammenfassendes Fazit ... 129
Literatur ... 133
Abbildungsverzeichnis ... 157
Tabellenverzeichnis ... 159
Anhang ... 161
Abbildungen ... 161
Tabellen ... 179