

Wandel und Kontinuität in Organisationen

Herausgegeben von Falko E. P. Wilms

Band 16

Antje Duden

Lernen in Organisationen

Lernen – Organisation – Führung – Kommunikation

Bibliografische Informationen der Deutschen Bibliothek

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar

ISSN 1616-5012

ISBN 978-3-86573-901-8

© 2015 Wissenschaftlicher Verlag Berlin

Olaf Gaudig & Peter Veit GbR

www.wvberlin.de

Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt.
Jede Verwertung, auch einzelner Teile, ist ohne
Zustimmung des Verlages unzulässig. Dies gilt
insbesondere für fotomechanische Vervielfältigung
sowie Übernahme und Verarbeitung in EDV-Systemen.

Druck: SDL – Digitaler Buchdruck, Berlin

Printed in Germany

EUR 20,00

Inhalt

Vorwort des Herausgebers der Schriftenreihe	5
Vorwort des Herausgebers von Band 16.....	7
Inhalt	9
Vorweg.....	13
Abstract.....	15
1. Lernende Organisationen und Veränderungen: Eine Einführung.....	17
2. Modelle zu lernenden Organisationen	19
3. Theoretischer Background: Warum Lernen?	28
4. Von der Organisation zur lernenden Organisation.....	30
4.1 Struktureller Ansatz und Scientific Management.....	32
4.2 Der Bürokratieansatz Max Webers und die Prinzipien der deutschen Wirtschaftspolitik nach 1945.....	33
4.3 Human Relation Ansatz.....	34
4.4 OE und systemische Ansätze	37
5. Vom individuellen Lernen zum organisationalen Lernen	42
6. Unternehmenskulturen.....	54
6.1 Der Mensch in der Organisation.....	58
6.2 Kompetenz und Fähigkeiten	62
7. Führen von Menschen.....	70
7.1 Autoritäre und kooperative Führungsstile	70
7.2 Ein Entscheidungsmodell	71
7.3 Von eindimensionalen zu mehrdimensionalen Ansätzen.....	72

8. Management und Leadership	77
9. Unternehmenszyklen in lernenden Unternehmen	88
10. Unternehmenserfolg durch erfolgreiches Lernen	95
11. Lernmodellbildung	103
12. Unternehmerische Kommunikation.....	107
13. Eisbergmodell einer lernenden Organisation.....	109
13.1 Fehlerkultur.....	110
13.2 Gesprächs- und Feedbackkultur.....	111
13.3 (Un)Verbindliche Kommunikation	113
13.4 Schlussfolgerungen.....	115
Literatur	117
Über den Herausgeber und die Autorin.....	133
Bisher erschienene Bände	135
Kontakt	137